Pasar de POP a IMAP

Para que la casilla se vea igual en Ovillo, en Outlook y en el celular. Los pasos son de Outlook para Windows; abajo, los demás programas.

PASOS

1 **Revisá cómo está conectada**
En Outlook: Archivo › Configuración de la cuenta › Configuración de la cuenta. En la columna Tipo, POP/SMTP es POP e IMAP/SMTP es IMAP.

2 **Agregala de nuevo como IMAP**
Archivo › Agregar cuenta. Escribí la dirección, abrí Opciones avanzadas, tildá Permitirme configurar manualmente mi cuenta y tocá Conectar. Elegí IMAP y cargá los servidores de la guía de tu proveedor.

3 **Pasá los correos viejos**
Los correos que bajó POP pueden estar solo en tu computadora. Arrastrá sus carpetas desde la cuenta POP hasta la cuenta IMAP: se suben al servidor y aparecen en Ovillo.

4 **Revisá en Ovillo**
Abrí Ovillo y fijate que estén las carpetas que pasaste. Si son muchos correos, tarda un rato.

5 **Quitá la cuenta POP**
Recién entonces: Archivo › Configuración de la cuenta › Configuración de la cuenta, elegí la cuenta POP y tocá Quitar.

IMPORTANTE

Con POP, cada programa se baja su propia copia y no se entera de lo que hace el otro: lo que leés, borrás o mandás en uno no aparece en el otro. Con IMAP, Ovillo, Outlook y el celular ven la misma casilla.

OTROS PROGRAMAS

Outlook en Mac y Outlook nuevo	Agregá la cuenta de nuevo eligiendo IMAP, pasá las carpetas y quitá la cuenta POP.
Thunderbird y Mail de Mac	Lo mismo: cuenta nueva por IMAP, arrastrá las carpetas de la cuenta POP a la nueva y después quitá la vieja.
iPhone y Android	Borrá la cuenta del teléfono y agregala de nuevo. Los teléfonos usan IMAP salvo que elijas POP.
Si todavía no podés pasarla	En el programa con POP, activá Dejar una copia de los mensajes en el servidor. En Outlook: Configuración de la cuenta › la cuenta › Cambiar › Más configuraciones › Avanzadas.

PROBLEMAS FRECUENTES

Outlook no deja elegir IMAP	Con Gmail, Outlook.com o Yahoo, Outlook elige IMAP solo. Si igual aparece POP, usá Opciones avanzadas del paso 2.
Los correos pasados no aparecen en Ovillo	Revisá que estén dentro de la cuenta IMAP y no en una carpeta de la computadora, como Carpetas locales o un archivo de datos de Outlook.