Microsoft 365

Para conectar una casilla de empresa en Microsoft 365 o Exchange Online. Dos pasos son del administrador y dos de cada persona.

PASOS

1 **Administrador · Activá IMAP y SMTP autenticado**
En el Centro de administración de Microsoft 365: Usuarios › Usuarios activos › la persona › Correo › Administrar aplicaciones de correo electrónico. Tildá IMAP y SMTP autenticado y guardá. El cambio tarda hasta media hora.

2 **Administrador · Aprobá Ovillo para la empresa**
Si en tu empresa cada persona no puede aprobar aplicaciones, entrá primero vos a Ovillo con tu cuenta de administrador. Microsoft muestra los permisos: tildá Consentimiento en nombre de su organización y tocá Aceptar.

3 **Cada persona · Agregá la casilla en Ovillo**
Tocá el + de Casillas, arriba a la izquierda, y escribí tu dirección de la empresa. Ovillo muestra Entrar con Microsoft.

4 **Cada persona · Entrá con tu cuenta**
Escribí la contraseña de la empresa, aprobá la verificación y tocá Aceptar. Ovillo vuelve solo y empieza a traer la casilla.

IMPORTANTE Microsoft 365 no acepta contraseñas por IMAP ni contraseñas de aplicación para el correo: se entra siempre con Entrar con Microsoft.

DATOS DE LA CASILLA

Servidor de entrada	outlook.office365.com · puerto 993 · SSL
Servidor de salida	smtp.office365.com · puerto 587 · STARTTLS
Usuario	La dirección completa
Acceso	Entrar con Microsoft

CARPETAS EN OVILLO

Recibidos	Toda la bandeja de entrada: Prioritarios y Otros juntos.
Carpetas	Todas las de la casilla, con sus subcarpetas.
Historial	Ovillo trae todo lo que ya está en la casilla, no solo lo que llega desde hoy.

PROBLEMAS FRECUENTES

Se necesita la aprobación del administrador	Falta el paso 2. Pasale esta guía al administrador de Microsoft 365 de tu empresa.
Entra pero no trae correos	Falta activar IMAP para esa persona o el cambio todavía no se aplicó. Esperá media hora y probá de nuevo.
Recibe pero no envía	Falta tildar SMTP autenticado para esa persona: es el paso 1.
La empresa bloquea el acceso	Lo definen las directivas de acceso condicional de Microsoft Entra. El administrador tiene que permitir Ovillo.