Dominio propio

Para conectar una casilla de tu empresa, del tipo nombre@tuempresa.com, alojada en DonWeb o en otro proveedor.

PASOS

1 **Buscá los datos de tu casilla**
En el panel de DonWeb: Mis servicios › tu hosting › Correos. En la casilla, tocá Datos de configuración y anotá el servidor, del tipo c1234567.ferozo.com.

2 **Tené a mano la contraseña**
Es la de la casilla, no la de tu cuenta de DonWeb. Si no la recordás, cambiala desde el mismo listado de Correos.

3 **Agregá la casilla en Ovillo**
Tocá el + de Casillas, arriba a la izquierda, y escribí la dirección completa y la contraseña.

4 **Cargá el servidor**
Ovillo propone un servidor. Si no es el que anotaste, reemplazalo en Servidor de entrada y Servidor de salida, con los puertos 993 y 465, y tocá Conectar y agregar.

IMPORTANTE Usá siempre IMAP. Si tu proveedor ofrece POP e IMAP, elegí IMAP: con POP la casilla no se sincroniza entre Ovillo y tus otros programas.

DATOS EN DONWEB

Servidor de entrada	c1234567.ferozo.com · puerto 993 · SSL
Servidor de salida	c1234567.ferozo.com · puerto 465 · SSL
Usuario	La dirección completa: nombre@tuempresa.com
Contraseña	La de la casilla

OTROS PROVEEDORES

Google Workspace	Usá la guía de Gmail: son los mismos pasos con tu dirección de empresa.
Microsoft 365	Usá la guía de Microsoft 365.
Otro hosting	En su panel, buscá la sección de correo: Configurar cliente de correo, Datos de configuración o Configuración manual. Ahí figuran el servidor, los puertos y el usuario.

CARPETAS EN OVILLO

Carpetas	Todas las de la casilla, con lo que ya tienen adentro.
Historial	Ovillo trae todo lo que ya está en la casilla, no solo lo que llega desde hoy.

PROBLEMAS FRECUENTES

Error de certificado	Se cargó mail.tuempresa.com y el certificado es del servidor del hosting. Usá el servidor que figura en el panel; en DonWeb, el c1234567.ferozo.com.
La contraseña no es válida	Probá entrar al webmail de tu proveedor con esa misma contraseña. Si no entra, cambiala desde el panel.
Dejaron de llegar correos	La casilla puede estar llena. Borrá correos viejos o ampliá el espacio desde el panel.